

Carole Personeni Morel Co-directrice d'APF Menuiserie SA

Carole Personeni est une femme entrepreneure et pleine d'énergie qui a créé avec ses deux sœurs la société APF Menuiserie SA. Elle nous livre dans ce témoignage les raisons d'avoir suivi le cours du « Leadership bienveillant » et l'impact que cette formation a eu sur son quotidien.

LES DEUX PRINCIPALES RAISONS

Il y a deux raisons principales qui m'ont incitée à suivre cette formation de Leadership bienveillant au quotidien. Premièrement, parce que je suis co-directrice, avec mes deux sœurs, d'une PME (APF - entreprise de menuiserie-ébénisterie et d'agencement) en pleine essor sur le bassin lémanique et ensemble, nous avons décidé de suivre cette formation pour faire bénéficier nos collaborateurs de pratiques et de connaissances issues d'un management agile et de qualité.

Deuxièmement, de manière plus personnelle, j'avais envie de m'investir dans une aventure humaine et constructive au sein de notre équipe de direction.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

A mes yeux, les points forts de la formation du Leadership bienveillant au quotidien sont les modules qui permettent d'implémenter plus d'équité et de bienveillance au sein de l'entreprise : savoir mobiliser ses équipes en valorisant leur savoir-faire, être davantage à l'écoute des collaborateurs qui évoquent leurs conditions de travail en faisant preuve d'une attention active à leur égard. Prendre le temps d'échanger, ceci malgré la rapidité des événements, du traitement des commandes qui s'enchaînent, bref du stress qui s'invite au quotidien. Communiquer c'est également mieux connaître l'autre, ce qui le motive, ce sur quoi nous pouvons être certain qu'il/elle pourra prendre le relais dans tel dossier. S'accorder le temps d'identifier et de décoder les émotions des collaborateurs, de ceux qui souhaitent entrer en dialogue mais qui n'osent pas, ceci afin d'optimiser la relation professionnelle. Tout ce plan de la gestion humaine est pour moi très important et c'est un des nombreux aspects qui me plaît particulièrement dans le poste que j'occupe au sein de cette entreprise.

UNE APPROCHE CENTRÉE SUR L'HUMAIN

Pour ma part, j'ai essentiellement axé ma réflexion sur une écoute encore plus active dans le cadre de mes fonctions de direction. Etre proche de mes collaborateurs, savoir qu'une confiance réciproque a été créée est important pour moi non seulement d'un point de vue fonctionnel de l'entreprise, mais également pour pouvoir apprendre à déléguer et ainsi responsabiliser davantage les collaborateurs (empowerment managerial).

Cette formation m'a permis de m'extraire de mon quotidien au sein de l'entreprise, de rencontrer de nouvelles personnes (réseautage, networking), de m'engager dans une formation qualitative (niveau MBA) et, enfin, d'apporter au sein de l'entreprise des outils utiles qui permettent d'alimenter une réflexion sur les pratiques au quotidien.

« J'AI ESSENTIELLEMENT AXÉ MA RÉFLEXION SUR UNE ÉCOUTE ENCORE PLUS ACTIVE DANS LE CADRE DE MES FONCTIONS DE DIRECTION »



EN CONCLUSION

Sachant que nous passons un tiers de notre vie au travail, je pense qu'il est nécessaire de valoriser ces deux axes de réflexion que constituent la bienveillance et l'équité au sein des rapports de travail, car ce n'est que par leur application que nous pourrions prétendre faire un management humain, responsable et de qualité, ce que nous nous engageons à poursuivre au sein d'APF Menuiserie SA.

Enfin, c'est parce que la direction d'APF a pris conscience de l'importance de sa mission et des enjeux sociétaux qui en découlent qu'elle n'a pas hésité à s'engager collectivement dans ce cours de Leadership bienveillant et équitable au quotidien pour offrir à ses collaborateurs un management de qualité !